

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 セーブネス

公表日 2026年3月25日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				充分だと思えます。	適切に配置して、安全な療育に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1			段差は無いと思えます。	刺激が少ないように、掲示物を最小限にしています。また、安全に考慮した構造化を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				1人1人の個性が尊重され、寄り添っています。	個性を大切にした支援を心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・様々な楽しい活動をしてきています。 ・活動から学びへの繋がる工夫や気さくに合わせた取り組みがあります。	公園活動では、いろいろな場所に出掛けて、活動の幅をもてるような計画を立てて、実行しました。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		1	・公園で地域の子供たちと遊ぶ機会はあります。 ・機会があるか、わかりません。	公園で地域の子供達と会う機会があった時に、同じ遊具で遊ぶ時間があり、大人が介入して一緒に遊ぶ事がありました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				・毎月あります。	毎月グループカウンセリングと一緒にペアレントトレーニングを実施しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・頻りに子供の様子等をやりとりしています。 ・友達や職員とのやりとりや活動でのエピソードを伝えてもらう中で理解に繋がる事が多いです。	・活動の様子を細目に保護者に伝えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・子供の気持ちにも母の気持ちにも寄り添って支援してくれます。 ・自分の思いを表現する事が増え、「わかってもらえる」感覚があります。	気持ちを聞き取りながら、困難な事等を聞き支援に繋がっています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		1		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			・写真を送ってもらって様子がわかりやすく嬉しいです。	・年に1回発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			・すぐに連絡をもらえるので嬉しいです。	・事故があった際、迅速に保護者に連絡し、様子を伝えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			・担任の先生を信頼しています。 ・子供自身の気持ちを話しているようです。 「行ってきます」と言って元気に通所しています。	・安心して過ごせる環境や構造化に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			・毎日楽しいと話しています。	・興味がある活動を計画して、充実した時間を過ごせるようにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			・子供達の気持ちを受け止めて優しく関わってもらい大変満足です。 ・感謝しています。	・個別や集団で遊ぶ時間を作り、利用者の方が楽しめる活動に取り組んでいます。